

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Parkeerdiensten” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.09.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **26 oktober 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eis 274	Aanbestedende dienst eist dat de automatische afwijbsbesluiten worden verstuurd met tussenkomst van een medewerker. In de optiek van Inschrijver is dit geen wenselijke situatie, omdat je zoveel mogelijk door de software wil laten doen. Het is Inschrijver onduidelijk wat anders de zin is van het automatisch toetsen van een vergunning of abonnement. Inschrijver werkt als volgt: Wanneer een aanvrager volgens de automatische toetsing geen recht heeft op een product (vergunning/ontheffing), komt er een pop-up waar ervoor gekozen kan worden om een automatisch gegenereerd afwijbsbesluit te downloaden, bijvoorbeeld om hier bezwaar mee te maken. In het geval van handmatige validatie, bijvoorbeeld bij een berijdersverklaring, wordt het afwijbsbesluit wel altijd door de medewerker verstuurd. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze manier van werken? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde manier van werken. Ervaring leert dat het overgrote deel van de aanvragen niet wordt afgewezen. Om bezwaren te voorkomen wil Opdrachtgever voor verzending van een afwijzing dat er door een medewerker getoetst wordt of er mogelijk gebruik gemaakt zou moeten worden van een hardheidsclausule of dat afgeweken moet worden van de vastgestelde regels.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inhoud	Vraag 277	Aanbestedende dienst vraagt de mogelijkheid om een kentekenwijziging in de toekomst door te voeren. Inschrijver heeft deze mogelijkheid niet, omdat de kentekens niet in de toekomst kunnen worden gevalideerd bij het RDW. Wij staan wel tijdelijke kentekens toe voor bijvoorbeeld een leenauto (ook in de toekomst) alsmede kentekenactivaties in de toekomst die reeds op naam staan. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze mogelijkheid? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met voorgestelde mogelijkheid. Het kunnen wijzigen van een Kenteken in de toekomst betreft uitsluitend wijzigingen die uitgevoerd worden zonder houderschapscontrole. Dit betekent dus een tijdelijke situatie, zoals aangegeven in eis 273.
3	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt om een percentage opgeven van het opgehaalde geld, echter chartaal neemt per jaar met 10-15% af. Het percentage dat inschrijver opgeeft kan bij start van de overeenkomst staande gehouden worden, maar mogelijk niet voor de volledige duur van de overeenkomst. Tevens verschuift u hiermee het risico over omzet van opdrachtgever naar opdrachtnemer. Ook heeft Opdrachtnemer geen invloed op de beschikbaar gestelde betaalmogelijkheden, aangezien u dit opgenomen heeft in uw eisen. Graag verzoeken wij u dan ook om dit component te laten vervallen.	Aanbestedende dienst heeft zich tot doel gesteld om het gebruik van contant geld in een periode van 4 jaar volledig af te bouwen. Dit betekent dat de door Inschrijver op te geven percentages en bedragen slechts voor de eerste 4 jaar van toepassing zullen zijn. Hiermee wordt het risico voor Inschrijvers beperkt. In het bij deze Nvl gepubliceerde aangepaste Tarievenblad is dit ook aangegeven bij dit onderdeel. Het component komt dus niet te vervallen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 21	U vraagt om een voorbeeldrapportage, kunt u bevestigen dat deze geen onderdeel vormt van het door u gestelde maximum aantal pagina's voor document G.1 Operationeel beheer?"	De gestelde eis in dit gunningscriterium van maximaal 10A4 (enkelzijdig) met minimale teksthogte 10 punten wordt niet gewijzigd. Dit is inclusief een voorbeeldrapportage. Het voorgeschreven lettertype Times New Roman komt wel te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 64.
5	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 21	Kunt u aangeven welke afspraken er met de latende partij zijn als het gaat om een exit plan?	De Aanbestedende dienst zal in samenwerking met de huidige opdrachtnemer zorgen voor een soepele overgang naar de nieuwe dienstverlener. Dit zou kunnen door middel van afspraken vast te leggen in een exitplan
6	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 21	U vraagt in het document G.1 Operationeel beheer om "Een voorbeeld van een calamiteiten- en exit plan met daarin een overzicht van handelwijzen en procedures bij verschillende Calamiteiten (bijvoorbeeld: brand, ongeval, stroomuitval)." 5.3.3 heeft als document titel echter G.3 Implementatie-, conversie-, exit- en communicatieplan Parkeervergunningsverlening. Kunt u aangeven waar u het 'calamiteiten- en exit plan' terug wenst te zien?	De Aanbestedende dienst ziet het calamiteiten- en exitplan graag terug onder gunningscriterium G.1 Operationeel beheer. De titel van G.3 is niet correct, hier hoort het woord 'exit-' niet in thuis.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	Overname van personeel	Kan er een overzicht verstrekt worden met de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, geanonimiseerd per medewerker waarbij: (i) per looncomponent de loonsom per jaar wordt vermeld? (ii) welke functie het betreft? (iii) de genoten opleidingen? (iv) welke omvang het betreft? (v) het kort en lang verzuim 2021, 2022, 2023? (vi) evt. toegezegde en/ of overeengekomen (toekomstige) verplichtingen? (vii) wat is de einddatum van de bepaalde tijd contacten en hoeveel contracten voor bepaalde tijd zijn daaraan voorafgegaan?	De huidige aanbieder is gevraagd om deze informatie op te geven. Indien deze verstrekt wordt zal deze zo snel mogelijk ter beschikking worden gesteld.
8	Inhoud	Leidraad, par. 5.6, pag. 26	Met betrekking tot het beoordelingskader: Inschrijver wenst zo goed als mogelijk invulling te geven aan uw wensen en eisen en veel meerwaarde te bieden. Echter, kunt u aangeven wat u verstaat en verwacht als het gaat om het beoordelingsaspect 'meerwaarde'? Wanneer is sprake van 'meerwaarde' en wanneer van 'veel meerwaarde'?	Het gaat bij de waardering van het criterium meerwaarde niet om de optelsom van positieve punten, maar om de mate van meerwaarde. Het is aan de (deskundige) beoordelingscommissie om binnen het beoordelingskader en de waarderingssystematiek, zoals vermeld in de inschrijvingsleidraad, de mate van meerwaarde te bepalen en de daarmee corresponderende score toe te kennen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	Leidraad, par. 5.4, pag. 25	U werkt met een Externe materiedeskundige(n) in het beoordelingsteam. Kunt u beschrijven wat de rol (van de organisatie) van de Externe materiedeskundige(n) is tijdens de uitvoering van de Overeenkomst?	De externe materiedeskundige heeft geen rol tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
10	Inhoud	Leidraad, par. 5.4, pag. 25	U werkt met een Externe materiedeskundige(n) in het beoordelingsteam. Kunt u aangeven op welke wijze u alle grondbeginselen van de aanbestedingswet borgt als het gaat om het werken met externen in het team. Immers de externe is geen ambtenaar en heeft de eed niet afgelegd. Op welke wijze wordt mogelijke belangenverstrengeling voorkomen? En hoe borgt Aanbestedende dienst dit gedurende het gehele traject?	De gemeente heeft een deskundig bureau ingehuurd om de aanbesteding te begeleiden en de gemeente te adviseren. Het bureau heeft geen eigen belang bij verwerving van de opdracht en zal daar ook niet op inschrijven. Er ontstaat dus geen situatie (belangenconflict) als genoemd in artikel 1.10b lid 2 Aw 2012. Uiteraard is de gemeente te allen tijde alert op mogelijke belangenconflicten.
11	Inhoud	Leidraad, par. 5.6, pag. 26	U geeft aan: "De beoordeling vindt afzonderlijk en op basis van onderling vergelijk van de Inschrijvingen plaats." Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers opzichzelfstaand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden vergeleken met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?	De term op "basis van onderling vergelijk van de inschrijvingen" beschrijft dat de aanbestedende dienst bij de gunningsbeslissing de relatieve voordelen van de betreffende inschrijver ten opzichte van de winnaar gemotiveerd toelicht. Bij de beoordeling van de individuele inschrijvingen wordt een absolute beoordelingssystematiek gehanteerd.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Leidraad, par. 5.7, pag. 29	Kunt u de tevredenheidsverklaring onderdeel van de verificatie laten zijn, ofwel dat deze overlegd mag worden na voorlopige gunning? Zo vallen we opdrachtgevers niet lastig zonder dat er zicht is op een gunning.	Nee, dat is niet akkoord. Dit is een gebruikelijk verzoek en opdrachtgevers van gegadigden kunnen hier eenvoudig aan voldoen.
13	Inhoud	Leidraad, par. 6, pag. 29	U geeft aan: "6. VCA* certificaat" Kunt u aangeven waar deze astrix naar verwijst?	De asterix is geen verwijzing, gevraagd wordt een certificaat VCA* (VCA 1 ster).
14	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.3, a, pag. 23	U geeft aan: "Een omschrijving van het aanvraagproces van de parkeerproducten, zoals parkeervergunning, ontheffing en/ of abonnement, de wijze waarop eisen en criteria worden toegepast bij de toetsing van aanvragen en hoe te voldoen aan de PvE termijnen." Mag de visualisatie van het proces bijgevoegd worden als bijlage?	Naast de gevraagde "omschrijving van het aanvraagproces van de parkeerproducten,.....termijnen" staat het de inschrijver vrij om een visualisatie van het proces bij te voegen als bijlage. Deze visualisatie zal niet in de beoordeling worden meegenomen.
15	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, c, pag. 22	U geeft aan: "Beheersing van geldstromen en het facturatieproces: Inschrijver zorgt voor een procesbeschrijving van de in het PvE omschreven parkeerproducten en de bijbehorende opbrengstenstroom, inclusief visualisatie en een risico-dossier inclusief beheersmaatregelen." Mag de visualisatie bijgevoegd worden als bijlage?	Naast de gevraagde "procesbeschrijving van debeheersmaatregelen " staat het de inschrijver vrij om een visualisatie van het proces bij te voegen als bijlage. Deze visualisatie zal niet in de beoordeling worden meegenomen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 22	Wat wenst u als kopjes uitgewerkt te zien? De genoemde PvE-aspecten? Of de punten (kopjes?) zoals in de opsomming "er wordt beoordeeld op"? Immers komen deze punten niet een op een met elkaar overeen.	De nummering genoemde PVE aspecten onder 5.3.1. t/m 5.3.5 (pag 21 t/m 24) loopt niet synchroon met de nummering van de 1e tabel op pag. 21. Dit wordt gewijzigd in: 5.3.1 G.2.1 Operationeel beheer; 5.3.2 G.2.2 Onderhoud en beschikbaarheid installaties; 5.3.3 G.2.3 Implementatie-, conversie-, exit- en communicatieplan en Parkeervergunningsverlening; 5.3.4 G.2.4 Optimalisatie dienstverlening; 5.3.5 G.2.5 Aantoonbaar uitstijgen boven het PvE
17	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 22	U noemt 3 componenten in aspect A. U noemt eveneens 3 beoordelingsaspecten. Behoort PVE-aspect "beschrijving operationeel proces Parkeervoorziening" bij beoordelingsaspect "Een omschrijving van de risico's die Inschrijver ziet bij de opstart en uitvoering van de Opdracht en een voorgestelde aanpak." Of hoe dienen we dit te lezen en te beantwoorden?	Dit is niet 1 op 1. Dit aspect betreft het Bedrijfsplan inzake het Parkeerbeheer. Dit bedrijfsplan wordt als geheel beoordeeld. Het Bedrijfsplan bestaat uit diverse onderdelen, zoals een plan van aanpak, beschrijving operationeel proces Parkeervoorziening en een voorbeeld van het calamiteiten- en exitplan. Dit Bedrijfsplan wordt op een aantal elementen specifiek beoordeeld, dit zijn de aangegeven bullets. Daarbij gaat inderdaad de derde bullet wel specifiek over het voorbeeld calamiteiten- en exitplan, maar de eerste twee bullets gaan over de overige onderdelen van het aan te leveren Bedrijfsplan.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 22	U vraagt een voorbeeldrapportage en stelt eisen die passend zijn bij uw wensen bij de start van de overeenkomst. Hiermee garandeert u dat de gegunde partij bij start van de overeenkomst kan voldoen, niet dat de gegunde partij gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst kan meebewegen met uw rapportagewensen. Daarom willen wij u dan ook vragen om deze vraagstelling te laten vervallen en als eis op te nemen dat inschrijver in staat is maatwerkrapportages te leveren voor de volledige duur van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom u bij de huidige vraagstelling blijft.	De aanbestedende dienst laat deze vraagstelling niet vervallen. Uiteraard is er naast hetgeen opgenomen in de wensen van de opdracht ruimte voor maatwerk. Rapportages zullen per periode kunnen verschillen: Naast een vast deel bestaat er natuurlijk ook de mogelijkheid om (als daar aanleiding voor is) specifieke (incidentele) zaken te rapporteren, bepaald door het professional judgement van de inschrijver of indien partijen dit op enig moment wenselijk achten.
19	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 21	Kunt u voor de voorbeeldrapportage die u vraagt ruwe data aanleveren, zo gebruiken alle inschrijvers eenzelfde uitgangspunt voor de te presenteren gegevens en borgt u dat niet enkel de zittende partij in het voordeel is.	Voor de voorbeeldrapportage zal geen ruwe data aangeleverd worden. Bij de voorbeeldrapportage gaat het aanbestedende dienst om de wijze waarop verwerking van data plaatsvindt en gepresenteerd wordt.
20	Inhoud	Leidraad, par. 3.2, pag. 10	U geeft aan: “storingsopvolging ten aanzien van de parkeerapparatuur in de parkeergarages en toegangscontrole in de fietsenstallingen” Betreft dit enkel eerstelijns storingen?	Het betreft hier eerstelijns onderhoud. Voor tweedelijns onderhoud bestaat een regiefunctie.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Leidraad, par. 3.2, pag. 10	Kunt u aangeven wat uw doelstellingen zijn voor deze aanbesteding? Waar wilt u met de nieuwe contractant naartoe werken? Wat zijn aandachtspunten/verbeterpunten die wat u betreft de komende jaren de focus moeten hebben?	In de leidraad op pag 4 onder 1.3 en in het programma van eisen wordt omschreven wat de doelstelling is van de aanbesteding. Daarin zijn waar nodig die onderdelen meegenomen waarbij de aanbestedende dienst zijn focus legt in de toekomstige dienstverlening.
22	Inhoud	Leidraad, par. 3.2, pag. 10	U beschrijft de huidige dienstverlening en de gevraagde dienstverlening. Kunt u aangeven wat u in de huidige dienstverlening niet gevraagd heeft / krijgt en wel wenst in de nieuw te sluiten overeenkomst?	zie het antwoord op vraag 21
23	Inhoud	Algemeen	Staat het Inschrijvers vrij om bij SPARK, de adviseur/adviespartij die betrokken is in dit inkooptraject, rapportage-gegevens in te kopen over parkeren in Almere?	Indien Spark ten behoeve van haar advieswerkzaamheden beschikt over rapportagegegevens van een gemeente zullen deze nooit beschikbaar worden gesteld aan derden zonder verzoek daartoe of toestemming van de eigenaar van de data. Overigens beschikt Spark noch haar zusterbedrijf Monit over rapportagegegevens van de gemeente.
24	Inhoud	Leidraad, par. 5.3.1, pag. 22	Kunt u een voorbeeldrapportage delen zoals die momenteel gebruikt wordt? We vragen u dit omdat dan alle inschrijvers eenzelfde uitgangspunt kunnen hanteren als het gaat om de op te stellen voorbeeldrapportage.	De aanbestedende dienst zal geen voorbeeldrapportage delen zoals die momenteel gebruikt wordt. Het is aan de inschrijvende partijen om een voorbeeld maandrapportage te verzorgen (in zijn geheel) die beoordeeld wordt zoals beschreven onder 5.3.1 pag.22

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Bijlage 4, Programma van Eisen, Par. 5.3	Kunt u bevestigen dat er meerdere leveranciers in Nederland aan deze eisen kunnen voldoen en dat er daarmee voldoende toegang voor de markt tot deze aanbesteding is geborgd? Kunt u eveneens aangeven op welke wijze u dit getoetst hebt?	Paragraaf 5.3 betreft de digitalisering van de vergunningverlening. Deze automatiseringsvraag kan - naar inschatting van Opdrachtgever - door meerdere marktpartijen worden ingevuld. De inhoud van de gestelde eisen wijkt niet af van andere aanbestedingstrajecten waar een vergelijkbare dienstverlening is uitgevraagd in het recente verleden.
26	Inhoud	Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 225	U geeft aan: "...vindt (zo veel mogelijk) geautomatiseerd plaats;" Kunt u zo veel mogelijk concretiseren? Dit lijkt in strijd te zijn met Eis 214e. Graag uw verduidelijking.	Uitgangspunt is een geautomatiseerde toetsing. Dit betekent niet dat een handmatige controle volledig uitgesloten wordt, daarom staat hier 'zo veel mogelijk'. Opdrachtnemer zal hier als eerste baat bij hebben, omdat een geautomatiseerde toetsing tijd bespaart. In eis 214e wordt enkel aangegeven dat alle benodigde autorisaties, koppelingen of berichtenverkeer onderdeel van de dienstverlening van Opdrachtnemer is.
27	Inhoud	Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 214e	U geeft aan: "Alle voor de Dienstverlening nodige autorisaties, koppelingen of berichtenverkeer, zoals DigiD, eIDAS, BRP en/of BV BSN, E-herkenning, NPR en RDW." Kunt u bevestigen dat deze koppelingen reeds bestaand zijn? Zijn al deze koppelingen nu actief en operationeel? Ofwel: worden deze allemaal ook gebruikt?	Aanbestedende dienst ziet de relevantie niet van het bevestigend of ontkennend antwoorden op deze vraag. Voor de uitgevraagde dienstverlening is het van belang dat een aanvrager zich kan identificeren. Dit betekent dat DigiD, eIDAS en E-herkenning verplicht zijn en dat er een controle uitgevoerd moet worden op de BRP of de BV-BSN.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				De BRP levert dagelijks een kopie van BRP-gegevens aan de BV BSN. Kentekens dienen gecheckt te worden met de RDW en verleende Parkeerrechten dienen in het NPR geregistreerd te worden ten behoeve van de handhaving.
28	Inhoud	Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 189	Kunt u een kopie verschaffen van de laatste 2 accountantsverklaringen?	Nee. Dit is niet gebruikelijk.
29	Inhoud	Prijzenblad, 6.1 en 6.2 Geldinzameling	Kunt u informatie verschaffen over de ledigingsfrequentie per week, en kunt u daarbij aangeven voor welk bedrag er geledigd wordt?	Deze informatie wordt uitgezocht en zal zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld
30	Inhoud	Prijzenblad, 5 Uitgifte fietspassen voor fietsenstallingen en QR-codes voor de fietsenstallingen	Hoeveel fietspassen en QR-codes worden per maand uitgegeven, en wat zijn de mutaties daarop per maand?	Deze informatie wordt uitgezocht en zal zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld.
31	Inhoud	Prijzenblad, 3.5 Parkeerservicebureau	Kunt u inzicht geven van openstelling voor de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023?	De aanbestedende dienst zal de informatie van dit jaar en 2022 uitzoeken en zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen. De overige jaren zijn niet relevant.
32	Inhoud	Prijzenblad, 3.2 Parkeerservicebureau	Kunt u inzicht geven van openstelling voor de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023?	De aanbestedende dienst zal de informatie van dit jaar en 2022 uitzoeken en zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen. De overige jaren zijn niet relevant.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inhoud	Prijzenblad, 2 Beheertijden	Kunt u per locatie overzicht verschaffen van het aantal handelingen, uitgesplitst naar type/soort handeling?	De aanbestedende dienst zal dit opvragen. Indien beschikbaar zal dit zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld.
34	Inhoud	Prijzenblad, 1 Bemensingstijden	Kunt u inzicht geven van de personele inzet voor de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023?	Deze informatie is niet beschikbaar. Deze opdracht is bovendien significant anders dan de huidige opdracht, zodat de relevantie ontbreekt.
35	Proces	gunningscriteria	Voor de Gunningscriteria kan Inschrijver maximaal de voorgeschreven A4's indienen. Dit aantal is inclusief eventuele bijlagen en exclusief voorblad, inhoudsopgave. Bedoeld u met het maximaal aantal A4's alleen tekst of bedoeld u ook inclusief beeldmateriaal, tabellen en afbeeldingen?	Beeldmateriaal, tabellen en afbeeldingen vallen onder de maximaal voorgeschreven aantal A4's. Alleen datgene dat expliciet is uitgesloten valt er niet onder. Het voorblad en de inhoudsopgave vallen niet onder de beoordeling en daarmee ook niet onder het maximaal voorgeschreven aantal A4.
36	Proces	Prijzenblad	Bij het controleren van het prijzenblad is het onderdeel 7 administratie niet duidelijk. Dient in kolom G35 t/m G38 een weekprijs, een stuksprijs of een maandprijs ingevuld te worden of is de formule in de kolom H35/H38 onjuist?	De formule in kolom H is onjuist. Bij deze Nvl wordt een aangepast Tarievenblad gepubliceerd.
37	Proces	Gunningscriteria	Het is ons niet helemaal helder hoe de kwaliteitsscore exact wordt bepaald? Er zijn maximaal 600 punten te behalen voor het onderdeel Kwaliteit. U geeft aan dat "De Inschrijver die de hoogste puntenscore behaalt op alle kwalitatieve gunningscriteria samen krijgt de maximale te behalen puntenscore van 700 punten. De overige Inschrijvers krijgen een score naar rato volgens een formule. Hoe dan?	Dit is inderdaad niet correct, het juiste aantal moet 600 zijn, niet 700. Tekst op pagina 27 5.6 Kwaliteit wordt als volgt gewijzigd: "De inschrijver die de hoogste puntenscore behaalt op alle kwalitatieve gunningscriteria samen krijgt de maximale te behalen puntenscore van 600 punten. De overige inschrijvers krijgen een score naar rato volgens een formule:"

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Uitvoering	Piektijden	Wat zijn de huidige piektijden?	De aanbestedende dienst zal dit opvragen. Indien beschikbaar zal dit zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld.
39	Uitvoering	Meldkamer	Kunnen wij een overzicht ontvangen van het (gem) aantal intercomoproepen per uur per dag?	De aanbestedende dienst zal dit opvragen. Indien beschikbaar zal dit zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld.
40	Uitvoering	storingsoverzicht	Kunnen wij een overzicht ontvangen per parkeergarage van het huidig aantal en soort storingen?	De aanbestedende dienst zal dit opvragen. Indien beschikbaar zal dit zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld.
41	Uitvoering	Werkrooster	Kunnen wij het huidige werkrooster ontvangen?	Deze informatie is niet beschikbaar. Deze opdracht is bovendien significant anders dan de huidige opdracht, zodat de relevantie ontbreekt.
42	Juridisch	Personeel - overgang van onderneming	Voor het huidige personeel van de huidige dienstverlener zal er sprake zijn van overgang van onderneming. Kunt u (t.b.v. een level playing field tussen partijen) van de huidige dienstverlener een opsomming vragen aan te leveren met alle gegevens omtrent het huidige personeel onder andere: - de personeelssterkte (aantal FTE en functies); - het salaris - anciënniteit, - de arbeidsduur (bepaald/onbepaald) - en de aanvullende aanspraken die een werknemer heeft verworven - het verzuimpercentage	De aanbestedende dienst staat buiten de vraag of sprake is van overgang van onderneming. De huidige aanbieder is gevraagd om deze informatie op te geven. Indien deze verstrekt wordt zal deze zo snel mogelijk ter beschikking worden gesteld.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	PvE, eis 417	Verstaat u onder parkeerareaal alle on- en offstreet parkeerplaatsen?	Ja, maar de definitie is breder. Met Parkeerareaal wordt de openbare ruimte binnen de contouren van het gebied van de gemeente Almere waar het parkeren gereguleerd is bedoeld. De offstreet parkeerplaatsen vallen hier ook onder.
44	Inhoud	PvE, eis 286	"en de registratie ervan langere tijd na starten van de aanvraag plaatsvindt". Bedoelt u met registratie de betaling?	Ja, hier wordt de feitelijke betaling bedoeld.
45	Inhoud	PvE 2.7.1, eis 123-r	Vervangen van lampen (slagboomverlichting, verkeerslicht, rijbaansignalering, VOL "pijl" armaturen); Is dit geen onderdeel van 2e lijns of vastgoedbeheer? Worden er ook onderdelen als reserve aangeboden?	Het vervangen van lampen is onderdeel van het tweedelijns onderhoud en/of vastgoedbeheer. Reserveonderdelen is dus niet van toepassing.
46	Inhoud	PvE 7.2.4, eis 416	Er wordt gevraagd om het onderdeel personeel op te nemen in de rapportages. Wat dient er gerapporteerd te worden en wat is de toegevoegde waarde van dit onderdeel? In verband met de AVG wetgeving kan beperkte informatie gedeeld worden?	Dit betreft informatie over de inzet van personeel. Denk hierbij aan het ingezette aantal uren per onderdeel (verrekenbare uren), maar ook aan kwantitatieve informatie over personeelsverloop. Dit gaat om geanonimiseerde personeelsinformatie. De gemeente vraagt geen persoonsgegevens uit.
47	Inhoud	PvE 4.2, eis 186	Hoe kan opdrachtnemer de ontvangen gelden controleren? Ontvangt opdrachtnemer toegang tot de bankrekening van opdrachtgever?	Opdrachtnemer krijgt inzicht in de bankrekening van Opdrachtgever inzake de parkeertransacties.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	PvE 3.2, eis 169	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor een eventueel verschil tussen de soll en ist positie van deze opbrengsten. Opdrachtnemer heeft immers geen controle over de soll-positie.	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.
49	Inhoud	PvE 2.7.4, Eis 131	Deze eis is onvolledig. Kunt u de volledige eis formuleren?	Hier is een afbreking gemaakt in een zin die ervoor gezorgd heeft dat er twee eisen zijn ontstaan. Eis 131 vervalt en de tekst die hier staat dient gelezen te worden als het eerste deel van eis 132. Eis 132 eerste zin luidt nu als volgt: "Voor de afhandeling van storingen en gebreken aan alle bedrijfsmiddelen en bouwkundige voorzieningen hanteert Opdrachtgever een prioriteitsstelling met termijnen ten aanzien van te nemen acties die gelden voor de opvolging."
50	Inhoud	PvE 2.5.2, Eis 96	Welke overige ruimtes van de Parkeervoorzieningen betreft dit?	Dit betreft alle niet-openbare ruimten van de Parkeervoorzieningen.
51	Inhoud	PvE 2.2.1. Eis 25	Aan wat voor extra taken denkt u? Hoe gaat u beoordelen of deze werkzaamheden wel of niet binnen de beschikbare tijd kunnen worden uitgevoerd?	Eis 25 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om extra taken op te dragen voor werkzaamheden die niet expliciet benoemd zijn, maar wel binnen de scope van de Opdracht vallen. Indien deze binnen de beschikbare tijd voor de uitvoering van de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd (afhankelijk van aard en omvang, in overleg te bepalen), vindt hiervoor geen verrekening plaats;".

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Inhoud	PvE 2.2.1. Eis 18	In eis 18 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer gedurende 24/7 telefonisch bereikbaar dient te zijn via een telefoonnummer waarop maximaal het lokale tarief van toepassing is. Wij nemen aan dat dit een bereikbaarheidseis is bedoeld voor calamiteiten en dat u niet 24/7 de volledige dienstverlening verlangt. Kunt u dit bevestigen?	In Almere zijn de beheertijden en openingstijden van de parkeergarages gelijk, namelijk 24/7. Gedurende de nachtelijke uren dient de opdrachtnemer beschikbaar te zijn voor calamiteiten. Daarnaast dient Opdrachtnemer ervoor in te staan dat het parkeren in Almere gedurende de nachtelijke uren ongehinderd plaats kan vinden.
53	Inhoud	PvE 1.2.2 operationeel beheer dynamische stadsafsluitingen	Wat wordt verstaan onder het eerstelijns correctief en preventief onderhoud aan de dynamische stadsafsluitingen? Welke werkzaamheden dienen hier uitgevoerd te worden?	Het gaat hier uitsluitend om het aannemen en doorgeven van storingen aan de leverancier van de dynamische afsluiting.
54	Inhoud	PvE 1.2.2 operationeel beheer dynamische stadsafsluitingen	Wat wordt verstaan onder storingsopvolging ten aanzien van de dynamische stadsafsluitingen?	Zie het antwoord op vraag 53.
55	Inhoud	PvE 1.2.2 operationeel beheer dynamische stadsafsluitingen	Dient het beheer/bediening van de dynamische stadsafsluitingen lokaal uitgevoerd te worden of mag dit vanuit de Centrale Meldkamer van gegadigde worden uitgevoerd?	Binnen de opdracht is er sprake van bemensingstijden waarbij beheer niet op afstand plaatsvindt. Buiten de bemensingstijden mag het beheer op afstand plaatsvinden en tijdens de bemensingstijden niet.
56	Inhoud	PvE 1.2.2 operationeel beheer dynamische stadsafsluitingen	Wat verstaat u onder operationeel beheer van 10 dynamische stadsafsluitingen (locaties) die het centrumgebied van Almere Stad autoluw maken? Welke werkzaamheden dient de opdrachtnemer uit te voeren?	De eerste bullet is feitelijk de verzameling van de vijf volgende bullets in paragraaf 1.2.2. Het operationeel beheer van de Dynamische Stadsafsluitingen betreft het beheer en toezicht en service vanuit de Centrale Meldkamer, of op afstand, de storingsopvolging,

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				het eerstelijns correctief en preventief onderhoud en de uitgifte van toegangspassen (onthefingen) en de administratie hiervan.
57	Inhoud	PvE 1.1.1.	De opdrachtgever verzoekt de opdrachtnemerom deel te nemen aan overleggen die in het kader van de samenwerking in de parkeerketen worden belegd. Welke overleggen betreffen dit? Wie zijn de gesprekspartners/afdelingen/externe partijen van de overleggen?	Het gaat hier o.a. om een maandelijks afstemmingsoverleg tussen afgevaardigden van de afdelingen belastingen, Stadstoezicht, Parkeerbedrijf en contractpartij parkeerbeheer. Daarnaast kan het voorkomen dat in de toekomst het gewenst is dat de opdrachtnemer deel neemt aan een overleg waarvan het onderwerp op dit moment nog niet actueel is.
58	Inhoud	PvE 6.1.1, Eis 387	Opdrachtgever bepaalt met deze eis in feite of een werknemer al dan niet in dienst mag blijven. Dit gaat veel verder dan het stellen van eisen stellen aan de dienstverlening van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	De aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen. Uw stelling is niet correct. Opdrachtgever eist uitvoering van de Opdracht. Daarvoor zijn eisen opgenomen in het PvE, ook voor wat betreft de inzet van medewerkers en de uitvoering van de Opdracht door deze medewerkers. Het is aan Opdrachtnemer hieraan te voldoen. Indien Opdrachtnemer medewerkers inzet die niet voldoen aan de gestelde eisen of indien een medewerker niet zodanig functioneert als van een medewerker binnen de Opdracht mag worden verwacht zal Opdrachtgever dit aangeven bij Opdrachtnemer. Daarbij kan dit ultimo leiden tot de eis dat betreffende medewerker niet meer op deze Opdracht wordt ingezet. Het staat Opdrachtnemer vrij om betreffende medewerker elders in te zetten.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Inhoud	PvE 6.1, Eis 379	Kunt u 'gerede twijfel over integriteit' nader specificeren?	Er is sprake van gerede twijfel over de integriteit van een medewerker als er een sterk vermoeden is dat betreffende medewerker niet integer handelt, waarbij dit vermoeden is gebaseerd op geconstateerde onregelmatigheden in de werkomgeving waar betreffende medewerker deel van uit maakt en/of de waargenomen werkwijze van betreffende medewerker, gerelateerd aan wat als normaal handelen wordt beschouwd door Opdrachtgever. Onder integriteit verstaan we de persoonlijke eigenschap cq. karaktereigenschap van een individu die inhoudt dat de betrokkene eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar.
60	Inhoud	PvE 6.1, Eis 379	Opdrachtgever geeft aan de mogelijkheid te moeten hebben om VOG's op te vragen bij Opdrachtnemer. Dit is vanuit de AVG niet toegestaan. Wij verzoeken u dit deel van de eis te laten vervallen.	Opdrachtgever vereist dat ingezette medewerkers beschikken over een recente VOG. Daarmee is een gerechtvaardigd belang voor Opdrachtgever om ook inzicht te krijgen dat er daadwerkelijk beschikt wordt over een recente VOG. Dit betekent niet dat Opdrachtnemer deze VOG's moet overhandigen aan Opdrachtgever, maar wel moet kunnen laten inzien indien Opdrachtgever hierom verzoekt.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	PvE 5.3.2/5.5.2, Eis 221 en 283	Volgens eis 221 volgt de factuur pas na verlening van het aangevraagde product. Volgens eis 283 vindt betaling al plaats bij de aanvraag. Kunt u aangeven wat uw eis is?	Deze discrepantie is onjuist. Eis 221 wordt als volgt aangepast: "Parkeerproducten voor bedrijven moeten geautomatiseerd getoetst kunnen worden in het PVS. Dit wil zeggen dat de aanvraag wordt geregistreerd in het PVS en de status daarvan (onder meer: in behandeling, afgehandeld, wacht op betaling, verleend, afgewezen) online voor Aanvrager zichtbaar is. Na afhandeling genereert het PVS een factuur. De factuur staat ter online betaling voor Aanvrager klaar. Na betaling wordt de Parkeervergunning verleend;".
62	Uitvoering	PvE 2.4, Eis 70.a	Er wordt geëist dat de telefoon wordt opgenomen voordat deze een 1e keer is overgegaan. Dit is niet mogelijk. Verzoek dit aan te passen naar '...voor de tweede keer overgaan...'.	Akkoord. Dit onderdeel van de eis wordt als volgt aangepast: "a. Opdrachtnemer dient oproepen via intercom en/of telefoon tijdens de openingstijden van de Parkeervoorziening in minimaal 85% van de gevallen binnen 8 seconden na het activeren van de intercomknop of na het voor de eerste keer overgaan van de telefoon in persoon aan te nemen. Dit met dien verstande dat alle oproepen (intercom en telefoon) binnen maximaal 1 minuut beantwoord dienen te worden.
63	Proces	Aanbestedingsleidraad, 5.3.1, Lettertype	Inschrijver wordt bij dit gunningscriterium verplicht gebruik te maken van het lettertype Times New Roman. Bij de overige gunningscriteria wordt geen lettertype voorgeschreven. Kunt u deze eis laten vervallen	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en schrijft alleen gebruik van lettergrootte 10 voor. Hiermee vervalt het verplichte gebruik van het lettertype Times New Roman.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			en de inschrijver alleen voorschrijven gebruik te maken van lettergrootte 10?	
64	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.3.1, Max. aantal pagina's	Een voorbeeld maandrapportage (in zijn geheel) maakt onderdeel uit van dit gunningscriterium. De maximale ruimte voor dit gunningscriterium is 10 A4 inclusief bijlagen. Wij verzoeken u dit voorschrift aan te passen naar 'Maximaal 10 A4 exclusief de voorbeeld maandrapportage'?	De gestelde eis in dit gunningscriterium van maximaal 10A4 (enkelzijdig) met lettergrootte 10 wordt niet gewijzigd. Dit houdt in dat een voorbeeld maandrapportage binnen het maximaal gesteld aantal pagina's valt. Het vereiste dat lettertype Times New Roman dient te worden gebruikt komt wel te vervallen.
65	Inhoud	8.2.1 klantgericht optreden	U laat 2 keer per jaar mystery shoppers een onderzoek uitvoeren op basis waarvan u een oordeel vormt over de klanttevredenheid. N=2 is een zeer wankel basis (statistisch heeft dit geen enkele waarde) voor het beoordelen van de klanttevredenheid. U geeft daarnaast aan dat u hecht aan een klantgerichte benaderen. Klanttevredenheid is iets anders dan klantgerichtheid. Een medewerker kan zeer klantgericht zijn, maar mogelijk niet het door de klant gewenste antwoord geven waardoor de klanttevredenheid niet hoog gewaardeerd wordt. Uw formule bevat daarnaast ons inziens ook een fout, immers u geeft aan dat een minimaal aantal te behalen punten behaald dient te worden. Dit dient dan ook de norm te zijn waarlangs gemeten wordt en niet de door u gebruikte norm van het maximaal aantal te behalen punten. Wij	Aanbestedende dienst handhaaft dit onderdeel en benadrukt dat na overleg met Opdrachtnemer door Opdrachtgever een methode wordt vastgesteld op basis waarvan het klantgericht optreden van de medewerkers van Opdrachtnemer op een statistisch betrouwbare wijze wordt gemeten en waarbij een minimaal te behalen aantal punten wordt vastgesteld.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			verzoeken u dit gehele onderdeel te herzien zodat een statisch betrouwbare meting met een juiste formule gebruikt wordt.	
66	Inhoud	8.2.6 Wijziging en evaluatie SLA	U geeft aan dat jaarlijks de werking van de bonus-/malussystematiek geevalueerd wordt. Wij zien echter nergens in het bestek een dergelijke systematiek terugkomen. Kan aanbestedende dienst hier uitsluitel over geven?	Dit wordt als volgt gewijzigd: "Jaarlijks zal de werking van de elementen dienstverlening opgenomen in het Service Level Agreement Parkeerbeheer (SLA) door Opdrachtgever worden geëvalueerd en worden beoordeeld."

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Inhoud	8.2.3. Staat parkeervoorziening	Het onderdeel staat parkeervoorziening bestaat jaarlijks mogelijk uit slechts 4 controlerondes waarbij Opdrachtgever de controles verzorgt en cijfers toekent. Niet geobjectiveerd is hoe cijfers tot stand komen en ook is niet duidelijk wat gemeten wordt, en conform welke methodiek. Uw methodiek van slechts 4 metingen (statistisch is dit niet verantwoord), onduidelijkheid over de meetmethodiek zelf en een Opdrachtgever die het primaat heeft van het toekennen van scores, maken dit SLA onderdeel buitengewoon risicovol voor een Opdrachtnemer. Ter indicatie: een score van 70% bij controles door professionele auditors conform een vaststaande methodiek op uitgevoerde schoonmaakactiviteiten is een prima score, maar onduidelijk is of dit ook in dit geval een prima score is. Wij verzoeken u duidelijkheid te geven over de meetmethodiek en welke uitkomsten voor u acceptabel zijn.	Aanbestedende dienst refereert hier aan onderdeel 2.1 van het PvE en de daarin omschreven parkeerbeheertaken ten behoeve van het voldoen aan de criteria schoon, heel, veilig en licht alsook het erop toezien dat het gebruik van de Parkeervoorzieningen volgens de Algemene Voorwaarden plaatsvindt. Daarnaast is het in deze samenhang van belang dat Opdrachtnemer toeziet op het door PMS en PA leveranciers uitvoeren van preventief en correctief onderhoud conform SLA's en gebreken aan andere Bedrijfsmiddelen signaleert en vastlegt. Opdrachtgever stelt voor dit onderdeel voorafgaand aan het starten van de dienstverlening samen met de Opdrachtnemer een checklist samen. De methode zal daarbij worden geënt op de kwaliteitsmethodiek voor openbare ruimte van het CROW. Een A-score is hierbij voor Opdrachtgever acceptabel. Het aantal controlerondes omvat meerdere parkeervoorzieningen en is gesteld op minimaal 4 controlerondes per jaar.
68	Inhoud	PvE 8.2.4, SLA Responstijden klantcontacten	Het 4x per jaar meten van de bereikbaarheid levert geen statistisch representatieve data op waarmee de dienstverlening beoordeeld kan worden. Wij verzoeken aan opdrachtgever om gebruik te maken van logging uit de meldkamerapplicatie voor het berekenen van deze SLA.	Voor zover Opdrachtnemer kan aantonen dat de logging van een meldkamerapplicatie hierin conform eis 70 van het PvE kan voorzien is dit voor Opdrachtgever akkoord.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Inhoud	PvE 5.1, Eis 206	Uw eis impliceert dat aanbestedende dienst dat onbetaalde parkeerrechten kunnen worden uitgegeven. Wij vermoeden dat de betaling deel uit dient te maken van de eis en adviseren u de eis aante passen naar '...compleet ingevulde aanraagformulier en volledige betaling...'	Opdrachtgever gaat er van uit dat tussen de ontvangst van de aanvraag en de uiteindelijke afgifte er een betaling plaats vindt.
70	Inhoud	PvE 5.1, Eis 196	In deze eis staat 1 werkdag voor het behandelen van aanvragen vergunningen en abonnementen. In eis 205 wordt gesproken over 5 werkdagen . Kunt u aangeven welke termijn u bedoelt?	Dat is correct. Opdrachtnemer neemt aanvragen binnen één werkdag na ontvangst in behandeling en zorgt ervoor dat de aanvraag binnen 5 werkdagen wordt afgehandeld.
71	Inhoud	PvE 4.2, Eis 186	Krijgt opdrachtnemer toegang tot de bankrekening van opdrachtgever om de transacties van o.a. pin, stortingen door geldtransporteur, SHPB en andere bronnen te controleren ten behoeve van de Soll-Ist?	Opdrachtnemer krijgt inzicht in de bankrekening van Opdrachtgever inzake de parkeertransacties.
72	Inhoud	PvE 3.3, Eis 171	Kan inschrijver er van uitgaan dat opdrachtgever benodigde contracten afsluit met een betalingsverwerker voor de verwerking van pintransacties vanuit de Parkeerautomaten, Parkeerapparatuur en Fietsdepot?	Voor de start van de Overeenkomst worden alle contracten voor de betalingsverwerking van pintransacties vanuit Parkeerautomaten, betaalautomaten en het fietsdepot door de Aanbestedende dienst afgesloten en worden de transacties op rekening van Aanbestedende dienst bijgeschreven. Opdrachtnemer krijgt inzage in de parkeertransacties op deze rekening.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Inhoud	PvE 3.2, Eis 170	Deze eis is onvoldoende afgekaderd. Kunt u deze aanpassen naar: 'De Opdrachtnemer is aansprakelijk en financieel verantwoordelijk in geval van diefstal of verlies van het geld dat na lediging van de automaat, voor telling van de gelden in de telcentrale is zoekgeraakt. Opdrachtnemer is expliciet niet verantwoordelijk bij diefstal of verlies van gelden uit de automaten vóór lediging, tenzij bewezen is dat de diefstal of verlies veroorzaakt is door personeel van opdrachtnemer'.	Eis 170 wordt als volgt aangepast: "De Opdrachtnemer is aansprakelijk en financieel verantwoordelijk voor verlies of vermissing van parkeergelden vanaf het tijdstip dat de gelden zich onder zijn hoede bevinden (het moment van lediging). Geen aansprakelijkheid zal bestaan indien de Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat hij alle in redelijkheid te nemen maatregelen heeft getroffen om verlies of vermissing te voorkomen."
74	Inhoud	PvE 3.1, Eis 160	U geeft aan dat inschrijvende partij een vergunning dient te verkrijgen onder Wet Particuliere beveiligingsorganisatie en Recherchebureaus. Deze eis is niet gebruikelijk in de markt, of bedoelt aanbestedende dienst dat zij gebruik dient te maken van een waardetransportbedrijf dat beschikt over een dergelijke vergunning? Kunt u dat bevestigen?	De uitvoering van de opdracht vereist een vergunning. Opdrachtnemer kan deze zelf verkrijgen of hiervoor gebruik maken van een derde die over de betreffende vergunning beschikt.
75	Inhoud	PvE 9, Bedrijfsmiddelen	Aanbestedende dienst sluit in de aanbestedingsleidraad 'Leveren, installeren, beheren en onderhouden van gebouwgebonden installaties in de parkeergarages en op de parkeerterreinen uit'. Dit komt niet terug in de definitiestelling van 'Bedrijfsmiddelen'. Het verzoek de definitie aan te passen naar: 'De Parkeervoorziening met de daartoe behorende PMS en PA, voorraden en inventaris.'	Definitie wordt niet aangepast. De controle op de werking en het signaleren en afhandelen van storingen aan Bedrijfsmiddelen is onderdeel van de Opdracht. Het feitelijke uitvoerende onderhoud van de Bedrijfsmiddelen valt onder overeenkomsten die Opdrachtgever gesloten heeft met derden. Het leveren, installeren en onderhouden van gebouwgebonden installaties valt niet onder de Opdracht.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Inhoud	PvE 2.7.3, Eis 127	Tariefswijzigingen zijn soms buitengewoon complex. Wij verzoeken u deze termijn te verlengen naar 30 dagen, zodat opdrachtnemer de tijd heeft om met de leverancier samen te werken en ook complexe wijzigingen tijdig door te voeren.	Aanbestedende dienst kan de gestelde termijn niet verlengen. Aanbestedende dienst is hierbij afhankelijk van een besluitencyclus op politiek niveau. Wel zal Aanbestedende dienst trachten om informatie betreffende mogelijke tariefswijzigingen zo vroeg mogelijk door te geven om Opdrachtnemer in staat te stellen de wijzigingen door te voeren. Dit kan ook betekenen dat er - in overleg met Opdrachtnemer - voorlopige tarieven worden doorgegeven, voor de formele besluitvorming.
77	Inhoud	PvE 2.5.3, Eis 110	Aanbestedende dienst geeft als een minimale reactietijd bij calamiteiten 'vrijwel direct'. Dit tijdsbestek is niet realistisch voor een locatie die op afstand wordt beheerd, waarbij de minimale reistijd tussen sommige locaties al meer dan 15 minuten bedraagt. Het verzoek is deze tijd aan te passen naar 30 minuten binnen bemensingstijden en 1 uur buiten bemensingstijden.	Eis 110 wordt als volgt aangepast: "Zodra (telefonisch of via intercom) melding is gemaakt van een Calamiteit bij de Opdrachtnemer zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat zij gedurende Beheertijden binnen 1 uur na ontvangst van de melding van de Calamiteit een medewerker fysiek aanwezig heeft bij de betreffende Parkeervoorziening. Gedurende Bemensingstijden dient de medewerker van de Opdrachtnemer binnen 30 minuten fysiek ter plaatse te zijn".

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Inhoud	PvE 2.2.1, eis 25	Deze eis is vaag, kunt u deze aanpassen naar: 'Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om extra taken op te dragen voor werkzaamheden die niet expliciet benoemd zijn, maar wel binnen de scope vallen. Indien deze... '	Eis 25 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om extra taken op te dragen voor werkzaamheden die niet expliciet benoemd zijn, maar wel binnen de scope van de Opdracht vallen. Indien deze binnen de beschikbare tijd voor de uitvoering van de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd (afhankelijk van aard en omvang, in overleg te bepalen), vindt hiervoor geen verrekening plaats;"
79	Inhoud	PvE 1.2.3, figuur 1	Er wordt gesproken in de aanbestedingsleidraad over 4 fietsenstallingen, in dit overzicht staan er vijf. Welke informatie is juist?	Het betreft 4 fietsenstallingen, de vijfde in het rijtje is het fietsdepot, deze valt niet onder het beheer, met uitzondering van het gestelde in eis 169, 173 en 185.
80	Proces	Aanbestedingsleidraad, 3.2	Aanbestedende dienst geeft in PvE aan dat 2e lijns onderhoud aan parkeerapparatuur buiten de scope valt, maar vermeld dit in de aanbestedingsleidraad wel als 'gewenste situatie'. Welke informatie is juist?	Het daadwerkelijk uitvoeren van 2e lijns onderhoud aan de Parkeerapparatuur valt buiten de scope van de Opdracht. Opdrachtnemer vervult hier wel een regiefunctie.
81	Proces	Aanbestedingsleidraad, 3.1, Huidige situatie	Er wordt gesproken over 17 én 19 parkeergarages. Hoeveel parkeergarages vallen binnen de scope van de opdracht?	de Aanbestedende dienst is eigenaar van 19 parkeergarages, waarvan er 17 parkeergarages vallen binnen de scope van de opdracht. (zie pagina 6 & 7 PVE)

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Proces	Inschrijffase	Sedert 2003 doen wij mee in aanbesteding betreffende parkeren. Helaas is onze ervaring dat de begeleidende partij, Spark, niet altijd een duidelijke en heldere begeleiding verzorgd. Onze laatste ervaring met een 100% gelijkwaardig item geeft de begeleidende dienst, Spark een ruime voldoende met extra aanvullende opmerkingen en de tweede daarop volgende aanbesteding een grove onvoldoende (dus aanbesteding verloren, daarna onduidelijkheid / vaagheid)?? Hoe gaat de gemeente Almere hiermee om? Wat is het advies van de gemeente Almere aan ons?	De gemeente Almere werkt met een objectief beoordelingsteam. De beoordeling wordt begeleid door de afdeling inkoop.